

UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS

Predmet:	Varnost in turizem
Course title:	Safety and tourism

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Management turističnih podjetij, dodiplomski visokošolski strokovni, 1.stopnja	/	3	2
Tourism Enterprise Management, Undergraduate professional study programme, 1st level	/	3	2

Vrsta predmeta / Course type modularni / modular

Univerzitetna koda predmeta / University course code:

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Sem. vaje Tutorial	Lab. vaje Laboratory work	Teren. vaje Field work	Samost. delo Individ. work	ECTS
30	/	30	/	/	120	6

Nosilec predmeta / Lecturer: doc. dr. Janez Mekinc

Jeziki / Languages:	Predavanja / Lectures:	slovenski / Slovene
	Vaje / Tutorial:	slovenski / Slovene

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti: /	Prerequisites: /
---	----------------------------

Vsebina:

Protislovja sodobnega sveta.

- Individualizacija in globalizacija sodobne varnosti.
- Varstvo in ogrožanje pravic turista.

Opredelitev temeljnih pojmov in problemov

- Subjekti varnostnega sistema, ki vplivajo na turistične storitve v ožjem smislu.
- Sodelovanje turističnih organizacij z ostalimi subjekti varnostnega sistema.
- Razmejitev nad objektivno nevarnostjo in subjektivnim dojetjem varnosti turistov.
- Vpliv terorizma na turistično panogo
- Vpliv organiziranega kriminala na turistično dejavnost v državi

Odvisnost in soodvisnost turistične dejavnosti od virov ogrožanj:

- Osebna varnost kot dejavnik v turizmu

Content (Syllabus outline):

Contradictions of the modern world:

- Individualization and globalization of modern security.
- Protection and potential harm of the tourists rights.

Definition of basic concepts and issues:

- Security system entities that have an impact on tourism services in the narrow sense.
- Collaboration of other tourism organizations with security system subjects
- Distinction between objective and subjective risk perception of security in the tourism industry.
- The impact of terrorism on the tourism industry
- The impact of organized crime on tourism industry.

- Turist kot žrtev ali storilec
- Objektivna ogroženost in subjektivno dojetje varnosti
- Transportna varnost
- Odgovornost turističnega gospodarstva za zmanjševanje varnostnega tveganja
- Spremljanje varnostne situacije na makro in mikro turističnih destinacijah.
- Hotelska varnost
- Varnost v prehrabnih obratih
- Naravne in tehnološke nesreče.
- Problemi onesnaževanja okolja.

- Dependence and interdependence of the tourism resources of the threats:
- Personal safety as a factor in tourism
 - Tourist as a victim or perpetrator
 - Objective and subjective perception of safety
 - Transport safety
 - Responsible tourism industry to reduce security risks
 - Monitoring of the security situation on the macro- and micro-tourism destinations.
 - Hotel Safety
 - Safety of food processing units
 - Natural and technological disasters
 - The problem of environmental pollution

Temeljni literatura in viri / Readings:

Osnovna literatura:

- MEKINC, Janez (ur.), DOBOVŠEK, Bojan (ur.). *Varnost v turizmu*, (Knjižnica Annales turistica). Koper: Univerza na Primorskem, Znanstveno-raziskovalno središče, Univerzitetna založba Annales, 2011
- Mekinc, Janez, Cvikl, Helena (2013) »Scope of the generic causes for the crises in the tourist industry« **»Criminal Justice and Security in Central and Eastern Europe Conference Proceedings«** (eds. Meško, G., Green, J. & Sotlar, A.).
- MEKINC, Janez. Kompleksnost varnosti v turizmu. *Korporativna varnost*, mar. 2013, letn. 2013, št. 3, str. 50-51. [COBISS.SI-ID [1467102](#)]
- CVIKL, Helena, MEKINC, Janez. Safety and security as systematic component of wellness centres in Slovenia. *Academica turistica*, dec. 2011, year 4, no. 2, str. 51-63.
- Mansfeld, Pizam (2006) *»Tourism, Security&Safety, From theory to Practice«*, Elsevier Butterworth-Heinemann, Burlington
- Hall, Timothy, Duval (2003) *»Safty and security in Tourism: Relationships, management and Marketing«*, HoworthPress
- Beirman (2003) *»Restoring Tourism Destinations in Crisis – A Strategic Marketing Approach«*, Wallingford, UK
- Anžič, A., (1999), *»Varnost in turizem«*, Zbornik posveta, VPVŠ, Ljubljana.
- Bach, Pizam (1996) *»Crimes in hotels«*, Hospitality Reasearch Journal, 20(2), 59-76
- World Tourism Organization (1997) *»Tourist Safaty and Security«*, Madrid
- Grizold (1998) *»Perspektive sodobne varnosti«* Knjižna zbirka Teorija in praksa, FDV, Ljubljana
- Travel & Tourism Competitiveness Report WEF (2009) (www.weforum.org/documents/TTCR09/index.html)
- Olsen, Badinelli, Connolly, Murrmann, Schmelzer, (2005) *»Investigating the Process of Valuing Investments in Intangibles: A case Study in Safety and Security in the multinational Hotel Industry«*, Nuttapon Punpugdee, Blacksburg, Virginia
- Ambrož, M. (2002). Percepcija kakovosti varnosti turistične destinacije. *Varstvoslovje*, (4) 1.
- Ambrož, M. (2002a). Vloga medijev pri zagotavljanju splošne varnosti v družbi. *Varstvoslovje*, 4(4), 285-297.
- Ambrož, M., Mavrič, M. (2004). Varnost kot motiv za turistično potovanje. *Varstvoslovje*, nov., letn. 6, št. 3, str. 197-206, tabele.
- Brunt, P., Mawby, R., Hambly, Z. (2000). Tourist victimization and the fear of crime on holiday. *Tourism Management*, 19, 349-358.

- Cohen, E. (2001). A Phenomenology of Tourist Experiences. V: Apostolopoulos, Y., Leivadi, S., Yiannakis, A. (ur.) The Sociology of Tourism: Theoretical and empirical investigations. London, Routledge: Taylor & Francis Group.
- Dawson, S., Willman, P., Clinton, A., Bamford, M. (1988). Safety at work: The limits of Self regulation. Cambridge University Press.
- Duval, D. T., (ur.). Safety and Security in Tourism: Relationships, management, and Marketing. Journal of Travel & Tourism Marketing, 15, N (2/3/4).
- Furedi, F. (2002). *Culture of Fear. Risk – taking and the Morality of Low Expectations*. Revised Edition, London, Continuum.

Dopolnilna:

- Cavlek (2002) »Tour operators and destination safety«, Annals of Tourism Research, 29(2), 478-496
- Brunt, Mawby, Hambly (2000) »Tourist victimization and the fear of crime on holiday« Tourism Management, 21(4), 417-424
- Lepp, Gibson (2003) »Tourist roles, perceived risk and international tourism«, Annales of Tourism Research, 30(3), 606-624
- Page (2002) »Tourist healths and safety« Travel and Tourism Analyst, Oktober, 1-31
- Santana (2003) »Crisis management and tourism: An accidental or intrinsic relationship?« Tourism Management, 14, 173-183
- Olsen, Pizam, (1999) "Executive summary: a white paper from IH&RA think tank on safety and security", Stockholm, Sweden, Paris: International Hotel and Restaurant Association

Cilji in kompetence:

Namen in cilji predmeta:

Študentom in študentkam daje znanje, s katerim razumejo pomen varnosti v sodobnem svetu za delovanje in razvoj turizma kot svetovno najmočnejšo gospodarsko panogo. Pri tem bodo spoznali, da je pojem varnost neločljivo povezan z vsemi segmentih turističnih storitev in neposredno vpliva na njihovo možnost trženja. Dovolj poglobljeno znanje s področja varnosti je izhodišče za razumevanje drugih predmetnih vsebin (marketing, management, poslovanje, načrtovanje in izpeljava projektov). Za znanja in spretnosti, ki jih študentje in študentke dobijo pri predmetu: »Varnost in Turizem« je značilno, da so uporabna tako pri zelo konkretnem in neposrednem delu v turizmu, kot tudi pri širšem strateško – razvojnem delu v turizmu, ko je potreben analitično-raziskovalni pristop.

Cilji predmeta so: a) spoznati osnove analitičnega in systemskega pristopa k varnosti, kot pomembnega subjekta turistične dejavnosti, b) spoznati in razumeti pomen varnosti za razvoj turizma, ki se porajajo v globalnem okolju, c) razumeti pomen varnosti kot ključni interes vsakega turista, d) spoznati in razumeti načine predvidevanj varnostnih situacij različnih turističnih destinacij, e) spoznati in razumeti pomen varnostnih načrtov v turističnih obratih, ter turističnih destinacij v okviru lokalnih skupnosti.

Kompetence, ki jih razvija predmet:

Predmet razvija analitične in systemske

Objectives and competences:

The purpose and objectives of the course:

It gives to students knowledge to understand the importance of security in the modern world for the operation and development of tourism as the world's strongest economic sector. Students will realize that the concept of security is inextricably linked to all segments of tourism services and has direct impact on their marketing opportunities. Sufficiently detailed knowledge of security is the starting point for the understanding of other subject areas (marketing, management, operations, planning and implementation of projects). Knowledge and skills that students receive in the course Safety and Tourism very useful in a concrete and direct work in tourism, as well as broader strategic - development work in tourism, the need for analytical - research approach.

The objectives of this course are: a) to learn the basics of analytical and systematic approach to safety as a major subject of tourist activity, b) to identify and understand the importance of security for tourism development in the global environment, c) understand the importance of security as a vital interest of every tourist, d) identify and understand ways to anticipate security situations in different tourist destinations, e) identify and understand the importance of contingency plans in tourist facilities and tourist destinations within the local community.

Competencies developed by subject:

The subject develops analytical and system skills necessary to understand the complex issues

sposobnosti, ki so potrebne za razumevanje kompleksne problematike obravnave varnosti, kot vplivnega subjekta turistične dejavnosti na globalnem in lokalnem nivoju. Poleg tega razvija sposobnost uporabe kvantitativnih in kvalitativnih metod pri analiziranju in predvidevanju varnostne situacije posameznih turističnih destinacij. Razvija tudi systemske pristope, ki so potrebni za načrtovanje in trženje turističnih storitev in produktov, na katere neposredno vpliva varnost, v najširšem pomeni te besede.

concerning the safety, as an influential entity in the global and local level. Moreover it develops ability to use quantitative and qualitative methods of analysis and anticipation of the security situation in main tourist destinations. It develops systemic approaches that are necessary for the design and marketing of tourism services and products, which directly affect safety in its broadest meaning.

Predvideni študijski rezultati:

a. Znanje in razumevanje:

- Študent/-ka pozna razvoj predmetnega področja varnosti in turizma kot znanstvene discipline.
- Pozna in upošteva ključne dejavnike, potrebne za oceno varnosti turistov.
- Poznavanje in ustrezno navajanje osnovnih pojmov stroke, teorij in pogledov na stroko.
- Razumevanje teoretičnih in praktičnih problemov stroke.
- Razumevanje konceptov stroke.
- Identifikacija aktualne problematike stroke.
- Razumeti in uporabiti kriterije za določitev razlike med subjekti varnostnih sistemov, ki vplivajo na turizem.
- Razumeti osnovne principe sprememb varnostne situacije v ožjem in širšem okolju in kako se le-ti odražajo na turizem.
- Razumeti znanstvene osnove na katerih temeljijo aplikativne raziskave
- Na področju varnosti in turizma.

b. Uporaba:

Pri predmetu pridobljena znanja uporabi za utemeljitev zasnove novih konceptov v stroki; različne teoretske koncepte uporabi za analizo primerov iz prakse; znanja, pridobljena pri predmetu uporabi pri pripravi načrta aplikativnih raziskav, seminarjskih in projektnih nalog.

- Študent/-ka je usposobljen-na oceniti pomen učinkovitega ocenjevanja posameznih varnostnih situacij
- Študent/-ka je sposoben-na pripraviti dokumentacijo za zagon aplikativne raziskave s področja varnosti in turizma.
- Študent/-ka je sposoben uporabljati rezultate analiz in raziskav pri razvoju in dvigu učinkovitosti varnosti v posameznih turističnih dejavnostih

c. Refleksija:

- Študent/-ka na osnovi razumevanja teoretskih pogledov kritično ovrednoti skladnost med teoretičnimi načeli in izhodišči ter znanstveno-raziskovalnimi analizami s področja varnosti in turizma
- Študent/-ka je sposoben rezultate analiz in

Intended learning outcomes:

a. Knowledge and understanding:

- Student is familiar with the development of safety and tourism as a scientific discipline.
- Student is familiar with and take into account key factors needed to assess the safety of tourists.
- Student knows reference to the basic concepts of science, theories and views of the profession.
- Student understands the theoretical and practical problems of the profession.
- Student understands the concepts of the profession.
- Student can identify of the actual issues of profession.
- Student understands and can apply the criteria to determine the differences between the subjects of security systems that have an impact on tourism.
- Student understands the basic principles of changes in the security situation in the local and wider environment and how they reflect on tourism.
- Student understands the scientific basis on which the research is applied.

b. Application:

Student uses acquired knowledge to design concepts in the discipline; uses different concepts to analyze the case studies, uses knowledge of subject in preparing the plan of applied research, seminars and project work.

- The student is qualified to gauge the importance of effective evaluation of each security situation.
- The student is able to prepare documentation, start-up applied research in the field of security and tourism.
- The student is able to use the results of analysis and research in order to develop and increase the effectiveness of security in tourism activities.

c. Reflection:

- Student can, based on the understanding of theoretical perspectives, critically evaluate the consistency between theoretical principles and starting points and analyzes of scientific research in the field of security in tourism
- student is capable to transform research results

<p>raziskav prenesti v prakso</p> <ul style="list-style-type: none"> •Zmožen/-na je ovrednotiti svoje poznavanje in delovanje na področju varnosti in turizma ter prepoznati njihove razlike glede na različne turistične dejavnosti in destinacije. •Raziskovalno ravnanje utemeljuje na osnovi sodobnih teoretičnih znanstvenih izhodišč in aplikativnih raziskav, ki jih aplicira na okolje konkretnih turistčnih destinacij. 	<p>into practice</p> <ul style="list-style-type: none"> • Student is able to evaluate their understanding of safety in tourism, and to recognize differences according to different tourist activities and destinations. • Student understand research done on scientific basis of theoretical considerations and applied research, which is applied to the concrete environment.
--	---

Metode poučevanja in učenja:

Načini dela pri predmetu:

Predavanja, konzultacije, seminarske vaje, terenske vaje (raziskovanje).

Povezanost z drugimi predmeti:

Informatika, upravljanje poslovnih sistemov in podsistemov v turizmu, psihologija in etika v turizmu, marketing turistične destinacije, uvod v turizem, zgodovina in kultura kontaktnega prostora.

Posebnosti predmeta:

Interaktivno delo (teoretični koncepti in preskus v realnem družbeno-varnostnem okolju).

Learning and teaching methods:

lectures, field work, tutorial, consultations.

Links to other courses:

Information technology, business management systems and subsystems in tourism, psychology and ethics in tourism, tourism destination marketing, introduction to tourism, history and culture of the contact area.

Special features of the course:

Interactive work (theoretical concepts and test in real social-security environment).

Načini ocenjevanja:

Obveznosti študentov:

Analiza študija primera analize varnostne situacije in sposobnost oblikovanja varnostnega načrta za turistično destinacijo

Izpit in projektna naloga

Delež (v %) /
Weight (in %)

ustni ali pisni izpit 80 %, projektna naloga 20%

Assessment:

Type (examination, oral, coursework, project):

Analysis of case study of the security situation and the ability to design a security plan for tourist destination.

Exam or project work.

Oral or written exam 80%, project work 20%

Reference nosilca / Lecturer's references:

Doc.dr. Janez Mekinc:

1. MEKINC, Janez, CVIKL, Helena, DOBOVŠEK, Bojan. Criminality in tourism, Slovenian case. *Hotel-link*, 2010, god. 8, br. 15-16, str. 93-104. [COBISS.SI-ID [1318110](#)]
2. MEKINC, Janez, KUREŽ, Bojan, DOBOVŠEK, Bojan. Oblike kriminala v igralništvu. V: MEKINC, Janez (ur.), DOBOVŠEK, Bojan (ur.). *Varnost v turizmu*, (Knjižnica Annales turistica). Koper: Univerza na Primorskem, Znanstveno-raziskovalno središče, Univerzitetna založba Annales, 2011, str. 91-105. [COBISS.SI-ID [2190314](#)]
3. MEKINC, Janez. Varnost na potovanjih. V: MEKINC, Janez (ur.), DOBOVŠEK, Bojan (ur.). *Varnost v turizmu*, (Knjižnica Annales turistica). Koper: Univerza na Primorskem, Znanstveno-raziskovalno središče, Univerzitetna založba Annales, 2011, str. 33-48. [COBISS.SI-ID [2189034](#)]
4. MEKINC, Janez (ur.), DOBOVŠEK, Bojan (ur.). *Varnost v turizmu*, (Knjižnica Annales turistica). Koper: Univerza na Primorskem, Znanstveno-raziskovalno središče, Univerzitetna založba Annales, 2011. 149 str., graf. prikazi, tabele. ISBN 978-961-6328-95-1. [COBISS.SI-ID [256249088](#)]
5. MEKINC, Janez, CVIKL, Helena. Safety and security on websites of Slovenian, Austrian and Croatian tourist agencies. V: BREZOVEC, Aleksandra (ur.), JERE LAZANSKI, Tadeja (ur.). *Tourism management : perspectives and opportunities*. Portorož: Fakulteta za turistične študije - Turistica: =

Faculty of Tourism Studies - Turistica, 2011, str. 21-32. [COBISS.SI-ID [1352414](#)]

6. MEKINC, Janez (ur.), DOBOVŠEK, Bojan (ur.). *Varnost v turizmu*, (Knjižnica Annales turistica). Koper: Univerza na Primorskem, Znanstveno-raziskovalno središče, Univerzitetna založba Annales, 2011. 149 str., graf. prikazi, tabele. ISBN 978-961-6328-95-1. [COBISS.SI-ID [256249088](#)]
7. MEKINC, Janez, CVIKL, Helena,. Wellnes in varnost = Wellness and security. V: BREZOVEC, Aleksandra (ur.), MEKINC, Janez (ur.). *Management, izobraževanje in turizem : družbena odgovornost za trajnostni razvoj : 2. znanstvena konferenca z mednarodno udeležbo, 21.-22. oktober 2010, Portorož : zbornik povzetkov referatov = book of abstracts*. Portorož: Turistica, Fakulteta za turistične študije, 2010, str. 86. [COBISS.SI-ID [1247966](#)]